

## **La salud ocupacional como pilar estratégico institucional**

*Andres Leiva Garro, Director Interino Salud Ocupacional*

Desde el punto de vista estratégico, la gestión de salud ocupacional impacta directamente en la imagen y eficiencia institucional. La salud ocupacional busca garantizar el bienestar físico y mental del recurso humano, así como fortalecer a las personas servidoras.

A nivel institucional, se han abordado múltiples temas en esta materia, como infraestructura, recursos, suministros y mejoras en las condiciones de los centros de trabajo. Gracias a la labor de la Dirección de Salud Ocupacional, se han logrado avances significativos en estos aspectos.

Desde una perspectiva profesional, considero que cualquier organización debe contar con políticas de fortalecimiento continuo del recurso humano, ya que este es el motor de los procesos macro y micro dentro de cualquier actividad operativa.

En el libro *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*, se desarrolla el concepto de cadena de valor, explicando que en toda empresa existen actividades primarias y secundarias. Las primeras son la razón de ser de la organización, mientras que las segundas, como la gestión del recurso humano, la infraestructura y el aprovisionamiento, resultan fundamentales para su correcto funcionamiento. La gestión de salud ocupacional, y en particular la Dirección Institucional del AyA, promueve una filosofía orientada a la mejora del desempeño institucional mediante la motivación personal y grupal, el liderazgo positivo y proactivo, la creación de ambientes laborales saludables y la optimización de procesos operativos, entre otros factores.

Finalmente, la gestión de salud ocupacional busca aumentar la satisfacción laboral del personal, garantizando la aplicación eficaz de prácticas seguras. Esto genera un entorno de seguridad, comodidad y pertenencia, reduciendo la siniestralidad, el ausentismo y el impacto negativo en la salud de las personas trabajadoras.